

## UTTRYCK om processmodellen

### Deltagare

- *Det kändes som att vi kunde mötas och att jag blev lyssnad på. Kanske beror det på att det blev ett sammanhang, en helhet, när vi bearbetade på så många olika nivåer samtidigt. Jag har ju träffat psykologer och så innan men nu blev det på ett annat sätt.*
- *En härlig gemenskap i gruppen som gjorde att jag vågade visa mig mer och mer. Jag började sätta ord på mig och mina svårigheter och såg rätt snart lösningar*
- *Jag inser ju att jag inte kan fortsätta att göra så som jag alltid har gjort men det tar ju tid att ändra på. Men, jag tycker att jag är inne i en härlig förändring och att allt går framåt.*
- *Jag jobbar och har en egen försörjning. Min ekonomi är i ordning och jag sover om nätterna.*
- *Jag var hemma ett år först, sen gick jag tillbaka till jobbet. Jobbade i två år och sen var jag tillbaka igen. Sedan har jag ju försökt att arbetsträna i omgångar. Både i mitt eget yrke och i andra.*
- *Jag fick verkligen hjälp med mina problem för första gången. Jag blev bra bemött vilket ökade min egen motivation.*
- *Jag fick hjälp till självhjälp. Det var egentligen ingen annan som fixade någonting åt mig men jag fick hjälp att ordna upp mig själv och min situation med stöd av Trosam.*
- *Kanske beror det på att det blev ett sammanhang, en helhet, när vi bearbetade på så många olika nivåer samtidigt.*

### Personal

- *Alla har blivit sedda vilket de inte alltid har upplevt i tidigare möten med myndigheter. Detta har skapat en tilltro som har lett till en mycket snabbare process. Startsträckan har varit kortare och resultatet har visat sig snabbare. Dessa verkar dessutom hålla i sig.*
- *”Projektet med den närmaste personal/bemötande och metod har varit avgörande. Att lokalen har legat för sig, bedömer jag som en viktig faktor. Värmen och tron på att dessa kvinnor kan bryta med gamla mönster är viktig. Likaså insikterna om att känslolivet o gamla obearbetade känslor eller relationer hindrar oss från utveckling. Trygghet som personal och lokal utstrålade!”*
- *”De patienter som haft behov av ett helhetskrafttag har funnit det inom projektet!! Det har varit en otroligt bra möjlighet för mina patienter att kunna ha tagit del av de kroppsliga & själsliga metoder som använts. Primärvården räcker i sig inte till. Det behövs ett samarbete på djup nivå!”*
- *Läkare: Många av dessa patienter (mest kvinnor) kan beskrivas som ”arbetsmissbrukare” i den meningen att de tar sitt ansvar och jobbar på hela vägen in i långtidssjukskrivning. Denna kunskap är mycket nyttig för patienten men även för läkare.*
- *Läkare: Alla de patienter jag har haft har vi gjort någon form av avslut med.*

- *Läkare: Tar man hänsyn till de många år av sjukskrivning som dessa patienter har med sig är 50 % arbetsförmåga en gigantisk framgång.*
- *Från sjukvård till Friskvård.*
- *"Jag har haft flera sjukskrivna som är långvarigt sjuka. Projektet har hjälpt flertalet att gå vidare i sin rehabilitering. Just hjälp med helheten är den stora poängen."*
- *"Ett fantastiskt projekt som har hjälpt många långtidssjukskrivna tillbaks till åtminstone deltidsarbete och fått en tryggare grund i sig själva, något som är mkt svårt att komma åt vid "vanligt" arbete inom primärvård. Det har funnits en HELHETSSYN som har varit otroligt framgångsrik."*

Handläggare socialtjänst, arbetsförmedling och försäkringskassa

- *Trosam har fungerat som ett försteg till Verksam (FAROS) för många. Jag kan se att de som kom vidare till oss var mycket bra förberedda vilket snabbade på processen hos oss.*
- *Flexibiliteten att köpa in tjänster efter behov måste finnas kvar. Det är en bättre, effektivare och billigare modell än att ha fast anställda funktioner. Med fast riskerar man att begränsa möjligheter, kompetens och man skapar en behovsförskjutning, från individen till verksamheten.*
- *Klart att det blir en ökad arbetsbelastning, åtminstone i ett kort perspektiv. Men, vi har ju ändå de här människorna inne i våra system så det handlar kanske mer om att omfördela arbetsinsatsen lite grann. När "våra" är inne i Trosam jobbar vi med dom inom den ramen i stället för att vi jobbar på olika håll. Vi lägger in tid i Trosam och blir nog mer effektiva då.*
- *En del av oss i kommunen trodde tidigare att man kanske hellre var sjukskriven än arbetslös här, därav låg arbetslöshet och höga sjuktal. Jag har nu sett när jag varit en del av Trosam att alla har ju varit jättesjuka.*
- *Vi skulle ha kunnat nå ännu bättre resultat.*
- *Jag tror att Trosammodellen kan möta de allra flesta målgrupper. Människor inom socialpsykiatri, beroendeproblematik så länge missbruket inte är aktivt. Här kan man hämta stöd och resurser från psykiatri och från kommunens alkohol- och familjeterapeut. Man kan t.ex. fungera som eftervårdsenhet eller utslussningsenhet.*
- *Jag tror verksam (FAROS) och Trosam skulle kunna integrera sig lite mer i varandra. För det har vi sett att dom som gått igenom Trosam har kortare genomloppstid i verksam, men där har verksam inte hunnit med utan dom har kört sitt. Vilket har gjort att vi tappat fart, individen har tappat fart i det här. Hade vi haft bättre samarbete från början mellan Trosam och verksam eller förstått effekterna bättre av Trosam så hade man kunnat varit förberedd i verksam och sett att här kunde man minska genomloppstiden med fyra månader för den här individen. Då hade vi sluppit köerna till Verksam. Men det är också en lärdom och en effekt som vi inte såg från början.*
- *Pat fått insikt om sin situation på ett mera verkligt sätt har deltagit aktivt i sökande av egna lösningar."*